



### Points forts

- Front et de Back-office pour les gestionnaires de sociétés de service à la personne
- Grande expérience en matière de Gestion de la Relation Client (GRC ou CRM)
- Longue expérience dans le développement, l'analyse et la formation

### Références Professionnelles

<p><b>Depuis mars. Gesteam : Editeur de logiciel gestion immobilières : Paris</b>  <b>2019</b> Développeur-expert 4D V14 : maintenance applicative Gesteam.</p>	
<p><b>Depuis Juil. Générali : Assurance : Saint-Denis (93).</b>  <b>2018</b> Développeur-expert 4D V13-V15 : maintenance applicative (2000 utilisateurs) Application GBProd, Dossier Client(Physique-Morale)Notification RCE  <b>A Mars 2019</b> 4DV16-17 4DWritePro</p>	
<p><b>Depuis mai Cours Thales : Education – Stages de préparation</b>  <b>2018</b> Développeur-expert 4D V16 : Adaptation de l'application SOUTIEN  <b>A juin 2018</b> pour la gestion des Stages-Groupes-Stagiaires. Inscription et gestion en liaison avec le nouveaux site internet de Cours Thales : (12 utilisateurs)</p>	
<p><b>Depuis oct.. Malakoff-Médéric : Assurance : Paris (13)</b>  <b>2017</b> Développeur-expert 4D V15 : maintenance applicativesur application  <b>à juin 2018</b> de gestion des dossiers médicaux (80 utilisateurs)</p>	
<p><b>Depuis Dec. Générali : Assurance : Saint-Denis (93).</b>  <b>2016</b> Développeur-expert 4D V13-V15 : maintenance applicative (2000 utilisateurs) Application GBProd, EditionGB 1 et 2 : Maintenance applicative des éditions : Ase ISql</p>	
<p><b>Depuis Fev. Certinergy : Gestion des Certificat d'Economie d'Energie.</b>  <b>2015</b> Développeur-expert 4D V13-V15 : maintenance applicative (70  <b>à Dec. 2016</b> utilisateurs) + 15 WebServices. Json, JavaScript, PHP, SalesForce, RedMine, PostMan</p>	
<p><b>Depuis Oct. Gérant de la structure, proposant ces 2000 enseignants à</b>  <b>2010</b> 20 000 familles en toutes matières sur toute l'Ile de France du CP à Bac+5. Utilisation de Soutien Dans tous ces modules en 4DV12-V13  <b>Partenariat : MCETV (TV et internet) RadioVL (Radio),</b>  <b>Aid'Etudes, Cours Legendre, AEDIS, UNi-PRESSE</b></p>	
<p><b>2008 Octobre Estimation Média : Asnières sur Seine (92)</b>  <b>Juin 2009</b> Assistance au développement de l'application AEM      ▷ Reporting média pour les sociétés de luxe      ▷ 4D 2004 C/S 7 postes MacOSX</p>	
<p><b>Depuis Fev. SOPEREF : Maurepas (78)</b>  <b>2009</b> Assistance au développement de l'application TECHNIK      ▷ Suivi des travaux effectués sur les bâtiments de la société      ▷ 4D 2004 C/S2 2 postes Windows XP, Vista</p>	
<p><b>Juin 2007 à Générali : Assurance : Saint Denis (93)</b>  <b>Septembre 2008</b> Assistance au développement      ▷ Migration des informations de plusieurs systèmes (SAGA, OPUS, RISC) vers une base 4D 2004 pour reporting      ▷ Gestion des Taux de Participations au Bénéfices (paramétrage) 4D 6.5 et Sybase      ▷ Automatisation des demandes formulées sur internet et gestion du Workflow Communication par message 4D 6.5 et Sybase</p>	

**Depuis Septembre 2005 SOUTIEN@CRL** **Edition d'une solution logiciel pour les entreprises proposant du Soutien Scolaire dans le cadre du Service à la personne.**

**BABY@CRL**  
**INFO@CRL**

Cette solution verticale permet de gérer l'intégralité des fonctions commerciales, administratives, financières et comptables de ces sociétés. Elle se synchronise avec un site internet (MySQL/PHP) pour toutes les données réglementaires et se synchronise avec un site internet client pour faciliter la gestion. Elle utilise les logiciels de transmission de données (ETEBAC, SEPA, ASAP) et transmission des éléments comptables par liaison avec les logiciels comptable (CIEL, CCMX, SAGE, EBP, BILAN PLUS). Elle dispose de son propre GED, et utilise 4DWrite, 4DView et Canvas. Elle dispose d'une centaine de modules différents (Envoi de SMS, Télégestion, langage propre, génération de documents,...)

- ▷ **Premier de la classe : 2005 : 4D C/S V6.5 5 postes**
- ▷ **HomeSchool : 2005 : 4D C/S V6.5 2 postes**
- ▷ **Qualicours : 2006 : 4D C/S V2004 2 postes**
- ▷ **Adomlingua : 2007: 4D C/S V2004 2 postes**
- ▷ **Allocours : 2007 : 4D C/S V2004 5 postes**
- ▷ **SOSProf : 2007 : 4D C/S V11 2 postes**
- ▷ **France Ménage et Kamy Nanny: 2008 : 4D C/S V2004 15 postes**
- ▷ **Acsans Les cours : 2008 : 4D C/S V12 2 postes**
- ▷ **MonSoutienScolaire : 2009 : 4D C/S V12 2 postes**
- ▷ **Escuela : 2010: 4D C/S V12 2 postes**
- ▷ **PECES : 2013 : 4D mono V12 2 postes**

**Aout 2004 à Avril 2005** **Prepadom : Paris (75008) mandataire 4D 2003 C/S 3 postes macintosh MacOs 9 et X (La société n'existe plus)**

**Depuis Avril 2004** **La ligue de l'enseignement : Paris (75020)**  
Maintenance évolution d'un logiciel de gestion des inscriptions aux activités des centres d'animations du 5<sup>ème</sup>, 13<sup>ème</sup>, 15<sup>ème</sup>, 19<sup>ème</sup> et 20<sup>ème</sup> arrondissements de Paris  
Gestion de 15000 activités pour 24 centres + antennes jeunes dépendant de la marie de paris. 50 000 familles (et usagers)  
4D V12 60 postes MacOS 9, MacOSX et Windows Applidis 2X

**Dec 2001 à Juillet 2004** **Academia : Paris (75016) 36 mois Développement d'une solution propriétaire**

- ▷ Service à la personne : Soutien Scolaire mandataire
- ▷ 4D 6.5 & 2003 C/S 15 postes MacOSX et Windows 2003

**Avril 2002** **KYTO : Paris (75008) (La société n'existe plus depuis 2004)**

- Création d'un logiciel de gestion de société de promotion
- ▷ 4D 2003 C/S 5 postes MacOS 9

**Depuis Mars 2001** **CFPES : Aubervilliers (93)**

Maintenance évolution d'un logiciel de gestion de l'école

- ▷ 4D 6.5 2003 et 2004 C/S MacOS 9, MacOSX et Windows

**Janvier 2001 à Novembre 2001** **LEXBASE : Paris (75017)**  
Maintenance évolution d'un logiciel de gestion pour cabinet d'avocats.

- ▷ 4D 6.5 C/S MacOS 9 et Windows

**Depuis Janvier 2001** **Epigraphie Islamique : Paris (75)**

Logiciel-inventaire des épigraphies islamique de chaque pays

- ▷ 4D 6.5 2003 2004 V11 mono-poste MacOS 9, MacOSX et Windows
- Site internet [www.epigraphie-islamique.fr](http://www.epigraphie-islamique.fr) Livraison n° 11

**Janvier 2001- Dec 2002** **La Revue Fiduciaire : Paris (75)**

Comparaison financière du statut du dirigeant. Gestion du statut des conjoints. Logiciel Mac et Windows monoposte distribué par La Revue Fiduciaire. 4D 6.5

- ▷ 4D 2003 C/S 5 postes MacOS 9



**Avril 1996 à Crédit Lyonnais Asset Management : (75001)**

**Janvier 2001** Responsable des applications micro-informatiques et des équipes de conceptions.  
**5 ans**

Poste en relation avec l'équipe administrative et juridique pour la gestion des documents réglementaires sur les OPCVM, en relation avec l'équipe de reporting pour la génération de fiches produits, en relation avec les commerciaux pour la mise en place et le suivi d'applications de gestion de la relation-clients. En charge de l'élaboration de logiciels de gestion budgétaire et de suivi des engagements pour tous les services afin de préparer les utilisateurs au déploiement d'Oracle Application PO (Gestion des achats). Assistance au développement de l'application AEM.

Développement et suivi de 25 applications sous 4D et sous VB

**Développement créé ou maintenu sous 4D 6.5 (C/S) ou monoposte**

**Développement créé à partir d'autres environnements (VB, SIEBEL finance, etc...)**



**Février 1996 à CIB Informatique : Paris (75) SSII**

**mars 1996** Assistance au développement

**3 mois**

- ▷ Suivi et maintenance d'une application "SOS Entretien" à l'informatique de la Caisse et dépôts et Consignations (GIS SET).
- ▷ WINDOWS et Macintosh, Système 7.x, Windows 3.x, 95 et NT 4D Serveur 4D Oracle

**Cib-Informatique**

**Juin 1994 à COGIS Industrie : Paris (75)**

**Janvier 1996** Développement, maintenance d'une interface de gestion des PABX MATRA et mise en place chez des grands comptes. Outils de pilotage des paramètres téléphoniques mise en service sur les PABX par les équipes administratives de manière centralisée.

**1,5 ans**

- ▷ Mise en Client/Serveur d'une application de pilotage de PABX MATRACOM. (Crédit Lyonnais, STNA Aéroport de Paris)
- ▷ Formation d'exploitant "MATRA" 6 500
- ▷ Audit technique pour le choix d'un progiciel (ERP) pour la société EUROVOIRIE.
- ▷ Environnement. WINDOWS Windows 3.11



**Avril 1992 à AXIALOG : Nanterre (92) SSII**

**Mai 1994** Installation de l'application

**2 ans**

- ▷ Réalisation d'une application de Gestion Commerciale en Client/Serveur (Oracle) pour I.T.M. sous VB
- ▷ Environnement. WINDOWS Windows 3.11, VisualBasic 3.0, Oracle V7, GLUE.
- ▷ Étude fonctionnelle et organique des opérations de gestion des dossiers clients en Client/Serveur (4D) chez BRIATTE-JALLET (92)
- ▷ Réalisation d'un générateur de "Bulletin des postes à pourvoir" en Client/Serveur (4D) pour la D.A.G. à l'E.d.f. - GDF.
- ▷ Environnement. : Macintosh, 4D V4 et 4D Serveur (4D Write, 4D Draw)
- ▷ Maintenance des applications de gestion des wagons (ESTER - SNCF)
- ▷ Réalisation d'une boîte à outils (NOE) et d'un générateur de transactions.
- ▷ Environnement. Unisys, DMS, Cobol, IPF, SSG



**Avril 1991 à Relais H : Levallois (92) kiosques de gare**

**Janvier 1992** Chef de projet Analyste

**9 mois**

- ▷ Mise en place d'un progiciel de gestion comptable (HARMONY)
- ▷ Environnement. AS400, GAP III, SQL/DS.



**Août 1989 à Chardonnet : Le Blanc Mesnil (93) revendeur de véhicules étrangers**

**2,5 ans**

Analyste

- ▷ Mise en place d'un progiciel de gestion comptable (PRIGEST)
- ▷ Maintenance des applications de gestion commerciale
- ▷ Générateur de transaction Cobol sous 4D
- ▷ Environnement. Unisys, DMS, Cobol, SSG, Macintosh, 4D



**Décembre 1986 à Synthelabo : Montargis (45) Laboratoire pharmaceutique**

**à Juillet 1989** Analyste

**2,5 ans**

- ▷ Maintenance des applications de gestion industrielle sous mainframe
- ▷ Environnement. IBM 43xx, 3090, PL1, CICS, DOS/VSE

**Synthelabo**

## 1981-1986 Scolaire

- ▷ 1981 : *Baccalauréat série B (Economie)*
- ▷ 1986 : *Expert en Informatique de Gestion de l'Ecole Supérieure de Gestion de Paris (ESG) Promotion J. Chirac*



## Depuis 1986 Professionnelle

Formation continue et cours du « soir »

- ▷ 1990 : *Cycle B au CNAM*
- ▷ 1995 : *Exploitant Matra Commutateur 6 500*
- ▷ 1996 : *PowerBuilder Developer*
- ▷ 1998 : *Formation DELPHI III*
- ▷ 2000 : *Formation SIEBEL 99.6*
- ▷ 2015 : *Formation Javascript 5 HTML 5 CSS 3 Wakanda 1, Webservice, 4d Mobile*

## Logiciels



## Centres d'Intérêt associatif

- Informatiques** Conception et développement d'outils de gestion  
Formateur en centre de formation : APL93, CIVIL (Villepinte), Qualicours, Cours Déclic
- Sport** HandBall : Joueur, responsable d'équipes, trésorier du TFHB (Tremblay en France Handball)
- Réseau et Association** Membre de Entreprendre à Tremblay : réseau d'entrepreneurs depuis 2001  
Trésorier de la Mission locale de Sevran Tremblay en France Villepinte 2012  
Trésorier adjoint d'Evolia93 (plate-forme des services à la personne du 93)  
Membre de CCEN : (Association de la chambre de commerce)

**Sites internet  
gérés ou  
administrés**

<a href="http://www.crl-soutien.fr">www.crl-soutien.fr</a>	Site internet sur l'application SOUTIEN, logiciel de gestion des entreprises proposant du Soutien Scolaire, des Cours Particuliers, de l'assistance informatique à domicile, de la Garde d'enfants et de l'assistance administrative. Ce site est aussi une référence administrative et juridique dans le domaine.	Depuis 2005
<a href="http://www.coursdeclic.com">www.coursdeclic.com</a>	Site de l'organisme Cours Déclic : soutien scolaire et universitaire, gestion des éléments de paye et des payes des professeurs	Depuis 2010
<a href="http://www.profaparis.fr">www.profaparis.fr</a>	Site aspirateur de demande de devis pour des cours à domicile	Depuis 2012
<a href="http://www.stpiex-tremblay.fr">www.stpiex-tremblay.fr</a>	Site de l'école de Saint ie X de Tremblay en France	Depuis 2008
<a href="http://www.enseignant-acsan.fr">www.enseignant-acsan.fr</a>	Site de l'organisme Acsan Soutien scolaire : Gestion des éléments de paye et des payes des professeurs	Depuis 2010
<a href="http://www.enseignant-escuela.fr">www.enseignant-escuela.fr</a>	Site de l'organisme ESCUELA : Gestion des éléments de paye et des payes des professeurs	Depuis 2008
<a href="http://www.epigraphie-islamiqu.org">www.epigraphie-islamiqu.org</a>	Inventaire mondiale des inscriptions epigraphiques en langue arabe (V13)	Depuis 2001
<a href="http://www.enseignant-educaged.fr">www.enseignant-educaged.fr</a>	Site de l'organisme EDUCAGED : Gestion des éléments de paye et des payes des professeurs	Depuis 2011
<a href="http://www.courslegendre.fr/espace-enseignant/">www.courslegendre.fr/espace-enseignant/</a>	Site de l'organisme COURS LEGENDRE et PROFADOM : Gestion des éléments de paye et des payes des professeurs	Depuis 2013
<a href="http://www.askwedoconcierge.com">www.askwedoconcierge.com</a>	Gestion de la conciergerie d'entreprise AskWeDo.	Depuis 2013
<a href="http://www.mahomspa.com">www.mahomspa.com</a>	Gestion de la conciergerie d'entreprise My Home SPA.	Depuis 2013
<a href="http://www.ayadeyoupougon-le-film.com">www.ayadeyoupougon-le-film.com</a>	Gestion de l'image du film et de la vente des tickets de cinema du film.	
<a href="http://www.tremblay-hasbeen.com">www.tremblay-hasbeen.com</a>	Gestion de l'image des veterans handballeurs de Tremblay en France.	
<a href="http://www.Tremblay-handBall-12.com">www.Tremblay-handBall-12.com</a>	Gestion de l'image de l'école de Hand et des -12 de Tremblay en France.	